

800M 及甚高频录音系统说明书

（桌面版）



铭德亚太（北京）科技发展有限公司
Mingde Yatai (Beijing) Technology Development Co., Ltd.



www.bjmdyt.cn

2019 年 11 月 04 日

目录

1、PC 软件安装系统需求.....	3
2、PC 软件功能介绍.....	3
3、分类.....	8
4、录音记录.....	11
5、系统设定.....	13
6、账号管理.....	18

软件操作说明书

1、PC 软件安装系统需求

1. Windows7/Vista/XP/2000
2. Pentium 400MHZ CPU 以上
3. 256MB RAM
4. 1GB 或更多硬盘容量
5. 标准的网络 RJ45 ,用于连接网络及设备

2、PC 软件功能介绍

PC 软件主画面功能分部介绍

一、操作菜单



2.1、登入录音系统服务器

该功能是通过网络连接到录音解析服务器, 登入画面如下:

设备编号	设备名称	设备IP	通讯端口
66151690	VAA-X618	192.168.1.101	6066
6615169	VAA-X618	192.168.1.101	6066

同一局域网可搜到设备

双击上面的IP, 可将IP保存至这里, 方便下次登录

扫描运行设备 新增 编辑 删除

192.168.1.28 [2016/11/3 9:42:47]

设备IP地址: 192.168.1.101 局域网搜到的设备 6066

登入用户名称: admin 账号admin

登入用户密码: 1111 密码1111

☐ 自动登入 登入 取消

选择需要登入的录音设备, 会自动填写 IP 并且保留选择结果, 下次开启软件会自动显示上次登入的 IP 地址。在第二列是保存 IP 地址界面。

输入用户名称: **admin** (系统默认的账号 admin)

输入用户密码: **1111** (系统默认的账号 admin 密码 1111)

如果设备在正常的运行并且输入的 IP 地址正确. 则可以点击” 登入” , 跟设备建立连接.

如果设备不在同一个内网, 我们也需要通过网络连接, 在这里我们称之为远端登入.

由于不在同一个内网, 软件无法自动广播到目标录音主机, 为了能够跟设备建立连接, 我们需要做如下的操作

绑定路由器里面的端口 6066.

下面将介绍如何绑定, 由于各品牌的路由器操作画面不相同, 但是都具备这个功能, 下面截图以 TP-LINK 路由举例介绍

a、选择功能菜单 转发规则-虚拟服务器



b、新增 - 保存

c、这样设置后, 当外部网络访问端口 6066 的时候, 路由器会自动转发到内部的录音解析服务器 IP 地址 192.168.22.103.

在这里由于不能自动搜索到 IP 地址, 您需要手动输入目标主机的外网 IP 地址.

WAN口状态		
MAC 地址:	00-1D-0F-58-14-53	
IP地址:	58.61.92.240	PPPoE
子网掩码:	255.255.255.255	
网关:	58.61.92.240	
DNS 服务器:	202.96.134.33 , 202.96.128.86	
上网时间:	0 day(s) 01:17:27	断线

服务器IP 地址或者域名: 58.61.92.240. 由于该 IP 是动态分配的, 所以在路由器断电后, 或者网络断开后, 重新连接, 网络提供商都会重新随机分配另外一个 IP 地址. 为了更好的记住这个 IP , 建议你申请一些动态域名, 比如花生壳. 取一个好记忆的名称, 这里就不详细介绍该功能. 可以参考其他专业文档.

如果您不知道自己外网的 IP 地址, 这里可以通过访问一些网站, 可以很方便的知道自己外网的 IP 地址. 比如 <http://www.myip.cn/>

2.2、网络设定

这里不做介绍, 跟电脑一样的可以对录音主机的网络 IP 进行设定, 需要注意的是不要跟其他的电脑 IP 重复, 否则影响通讯

系统网络参数	
☒ 自动获取IP地址 ☐ 使用下列IP地址	
IP地址:	192 . 168 . 1 . 104 制作IP配置文件
子网掩码:	255 . 255 . 255 . 0
预设网关:	192 . 168 . 1 . 1
其他DNS服务器:	192 . 168 . 1 . 1
惯用DNS服务器:	219 . 238 . 164 . 3
网卡MAC地址:	001A4D69283B
确定 退出	

2.3、系统时钟

调试录音设备日期和时间

设备日期时间

设备时间: 12:32:39 同步本机

设备日期: 2016/12/23 设定日期时间

设备时区: (UTC+08:00)北京, 重庆, 香港特别行政区, 乌鲁木齐

系统时钟同步: 不同步时间

☒ NTP服务器1:	129.6.15.28	2016-12-23 00:26:59:653
☒ NTP服务器2:	132.163.4.101	
☒ NTP服务器3:	132.163.4.102	
☒ NTP服务器4:	132.163.4.103	
☒ NTP服务器5:	128.138.140.44	
☒ NTP服务器6:	129.6.15.29	
☒ NTP服务器7:	129.43.244.18	
☒ NTP服务器8:		
☒ NTP服务器9:		
☒ NTP服务器10:		

NTP同步时间间隔: 1

确定 退出

2.4、定时重启

设定重启时间，设备会自动重启。

定时重启

定时重启开关: 是

重启时间: 11:30:01

☐ 星期日 ☒ 星期一 ☐ 星期二 ☐ 星期三

☐ 星期四 ☐ 星期五 ☐ 星期六

确定 退出

2.5、选择录音存储路径、可选择实时备份、可选择开机启动此软件。

本地设定

本地下载存储路径
D:\ 选择

系统语言
简体中文

记录播放方式
播放音频数据流

弹屏通知 <详细客户资料> ☐ 陌生来电通知

☐ 使用这台电脑邮件系统发送邮件
☒ 使用软件内置邮件系统发送邮件
☐ 使用下面邮件系统发送邮件

发送账号:

账号密码:

SMTP 服务器:

SMTP 端口: -1 ☐ SSL

☐ 邮件接收账号 <1>

☐ 邮件接收账号 <2>

☐ 邮件接收账号 <3>

☐ 邮件接收账号 <4>

☐ 邮件接收账号 <5>

☐ 实时备份录音记录 下载速度(普通)

☐ 开机自动运行

电脑拨号使用端口: 01

确定 退出

本地下载存储路径

D:\ 选择

a. 下载录音存储路径。

b. 系统语言
简体中文 可将系统文字更改。

c. 弹屏通知 <右下角小窗口> ☐ 陌生来电通知

可以设置弹出信息、关闭选择。

☐ 使用这台电脑邮件系统发送邮件
☒ 使用软件内置邮件系统发送邮件
☐ 使用下面邮件系统发送邮件

发送账号:
 账号密码:
 SMTP 服务器:
 SMTP 端口: ☐ SSL

☐ 邮件接收账号<1>
☐ 邮件接收账号<2>
☐ 邮件接收账号<3>
☐ 邮件接收账号<4>
☐ 邮件接收账号<5>

d.

可以设置录音文件或系统故障等通过邮件方式发送到设定的账号。

e. ☐ 实时备份录音记录

勾选实时备份，可将录音备份至电脑。

f. ☒ 开机自动运行 勾选此选项，开启电脑后，软件会自动运行。

g. 电脑拨号使用端口:

软件拨号选择端口。

7、清除本地缓存：缓解软件运行速度。

8、重启设备：重启硬件。

9、恢复设备出厂值：此功能只能用 admin 操作，需要注意的是恢复出厂之后里边的数据将会被清除。**此操作请慎用！！**

10、退出：指退出软件。

3、分类

1、工具栏



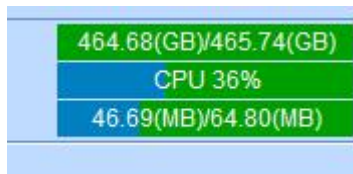
2、当前操作页面描述



3、功能描述分页工具栏



- 4、设备内存以及硬盘容量指示, 时间显示为当前设备日期时间; (下图)
- 5、日期时间显示格式是根据当前电脑的日期时间格式显示. 内存; (下图)
- 6、硬盘百分比表示当前已经使用的百分比; (下图)



7、状态监控



开始监听

您可以选择一个端口开始监听. 当该端口有录音的时候将通过网络把声音数据送到本电脑, 软件将播放该声音, 注意该功能的使用是根据登入账号的权限, 如果没有监听权限, 将会失败.

结束监听

当不想进行监听的时候, 可以通过该操作结束

端口参数

在下边介绍系统设置里有详细介绍

常用参数设置

在下边介绍系统设置里有详细介绍

刷新状态 会重新请求录音解析服务器送当前端口的状态到本电脑

分割：是将下边录音记录分开。

显示：当前页面可以同时显示状态窗口和录音记录窗口。

开始监听	结束监听	端口参数	常用参数	电脑拨号	停止拨号	刷新状态	分割
端口编号	端口名称	端口状态	端口电压	来电号码	去电号码	录音日期	
1 01	北京商宗海	挂机	46 V				
1 02	北京商宗	掉电	00 V				
1 03		掉电	00 V				
1 04		掉电	00 V				
2 05		掉电	01 V				
2 06		掉电	00 V				
2 07		掉电	00 V				
2 08		掉电	00 V				

注：

端口编号
1 01
1 02
1 03
1 04
2 05
2 06
2 07
2 08

端口编号, 这里黑色 1, 2, 3, 4 表示通道号

端口名称
北京商宗海
北京商宗

这里可输入对应通道的相关名称。

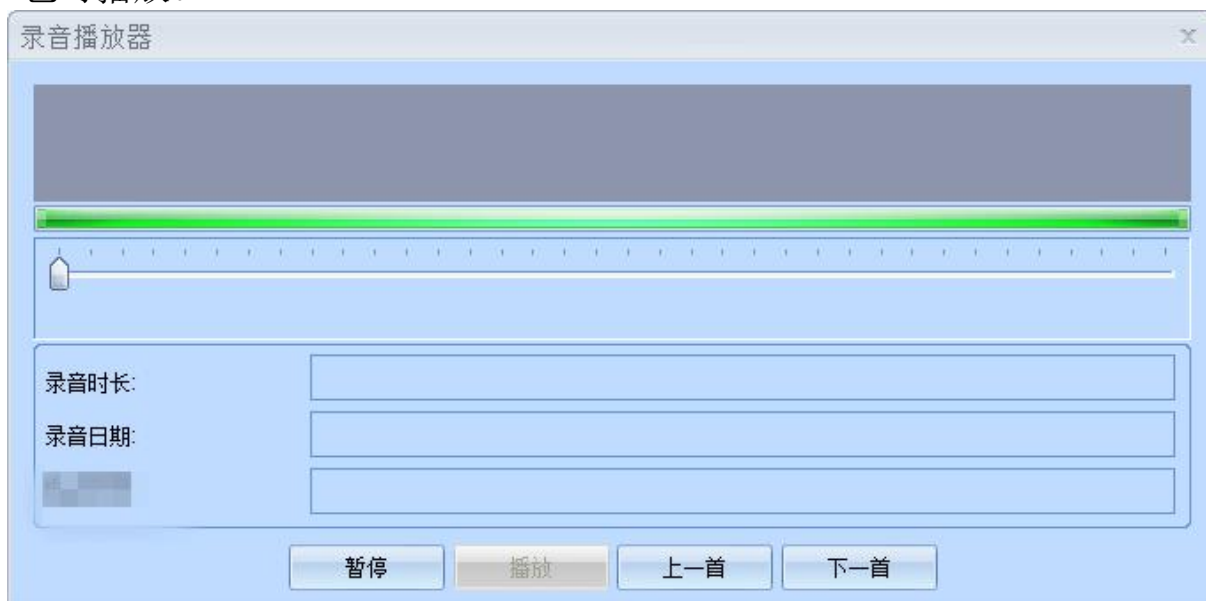
端口状态

指示当前端口状态空闲和录音等

4、录音记录

播放	下载	今天	最近3天	最近7天	最近30天	特定日期	条件查询	修复数据库	发送邮件	导出表格	另存为	清屏	停止
接收:0	离线:0	呼叫:0	声控:0	总数:0 <0:00:00>									
日期时间	设备信息	录音类型	端口	频组名称	录音时间	备注内容	录音						

1、播放：选择记录点击播放，将会播放此条录音记录，或者双击录音记录也可播放。



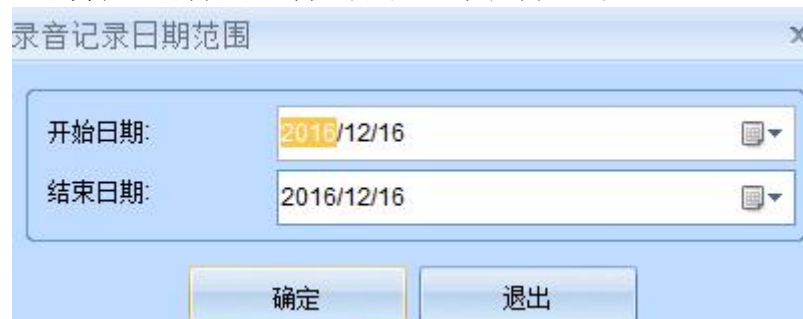
2、下载：下载录音文件到本机电脑，如果曾经下载过的，不会重新下载。该操作比较消耗系统资源，建议在系统比较空闲的时候操作。另外如果下载路径更改过，将不能比对曾经下载，会重新下载。

3、今天：查询今天记录。

4、最近3天：查询最近3天录音记录。

5、最近7天：查询最近7天录音记录。

6、特定日期：选择时间查询录音记录。



7、条件查询：可通过条件查询查找精确的录音。

录音记录查询

开始日期: 2015/11/18

结束日期: 2016/11/18

☒ 按时间点查询

13:54:53 13:54:53

- 8、修复数据库：可将之前的录音记录修复过来。
- 9、发送邮件：在软件里设定发送的邮箱，会将记录发送至邮箱。
- 10、导出表格：将录音记录导出，以 excel 表格形式显示。
- 11、另存为：可将录音下载，保证、保存至其他存储位置。
- 12、清屏：把查询到的录音记录显示清空，录音不会被删除。

远端记录 本地记录 记录统计

- 13、远端记录：查询录音实时记录。
- 14、本地记录：查询以下载的录音记录。
- 15、记录统计：可以按今天、本周、本月查询，也可通过选择日期、录音时间长度选择、端口去统计录音记录，查到记录可导入表格，在查询时可以停止操作。

[illegible]

5、系统设定

1.



读取当前参数信息

2.



输入新的参数，在参数前边方框中打上勾，点击更新，即可改动

3.



这里不做介绍,跟电脑一样的可以对录音主机的网络 IP 进行设定,需要注意的是不要跟其他的电脑 IP 重复,否则影响通讯

4.



调试录音设备日期和时间

5.



设定时间段录音

设备工作时间段

1->开始时间:	08:00	5->开始时间:	16:00
1->结束时间:	09:59	5->结束时间:	17:59
2->开始时间:	10:00	6->开始时间:	18:00
2->结束时间:	11:59	6->结束时间:	21:59
3->开始时间:	12:00	7->开始时间:	22:00
3->结束时间:	13:59	7->结束时间:	23:59
4->开始时间:	14:00	8->开始时间:	00:00
4->结束时间:	15:59	8->结束时间:	07:59

确定 退出 恢复默认值



6. 一般情况下, 获取交换机的 SMDR 数据包有 2 种方式

A、RS232 连接

B、TCP/IP 连接

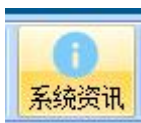
不管是那种方式, 我们在获取到交换机的 SMDR 原始数据, 要能够从中分析出交换机端口以及需要利用如下的设定来判断:

```
$TO:11/05/30 14 14 01 0229524929 0000 17:54:59 00046 00000
$TO:11/05/30 14 14 01 0229524929 0000 17:54:59 00046 00000
$TO:11/05/30 14 14 01 0229524929 0000 17:54:59 00046 00000
```

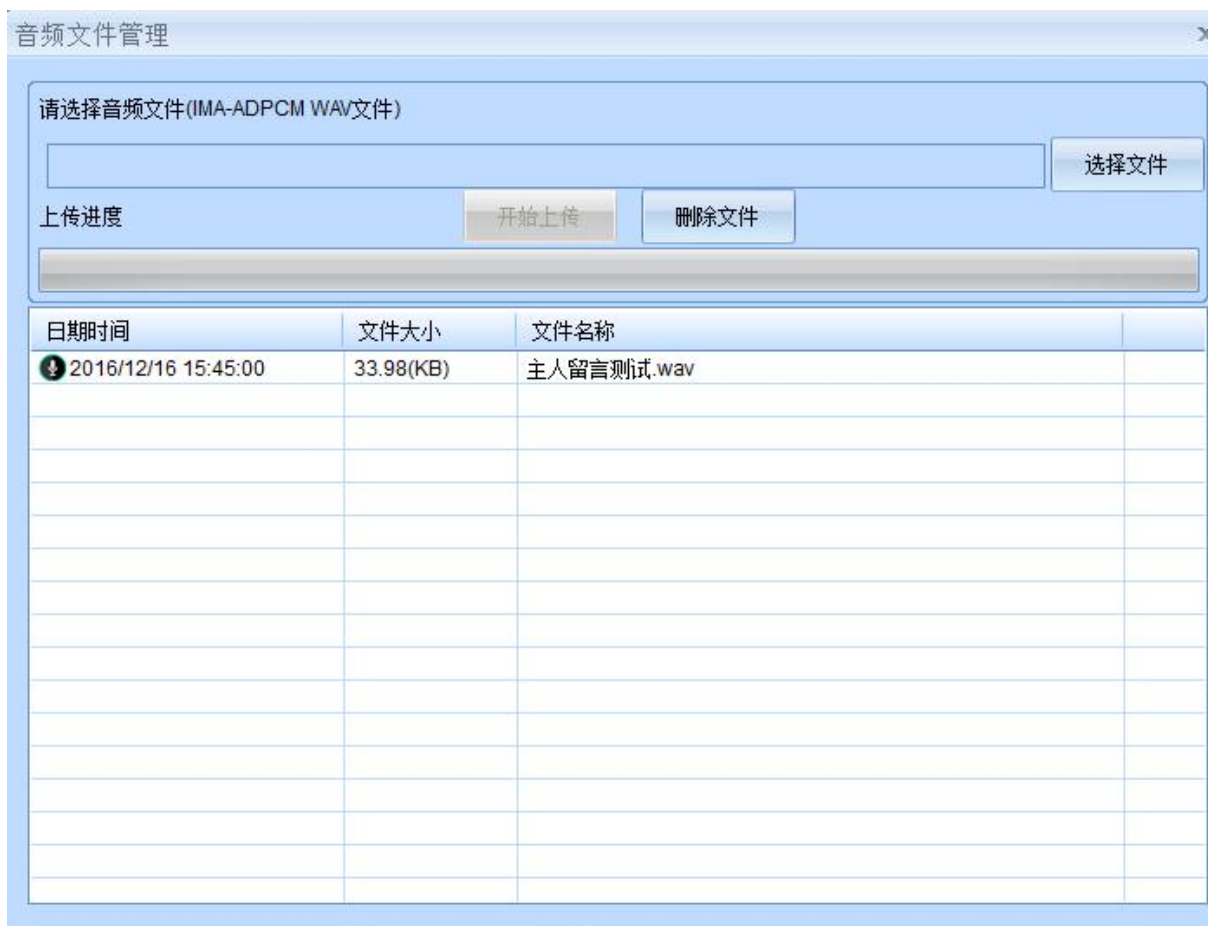
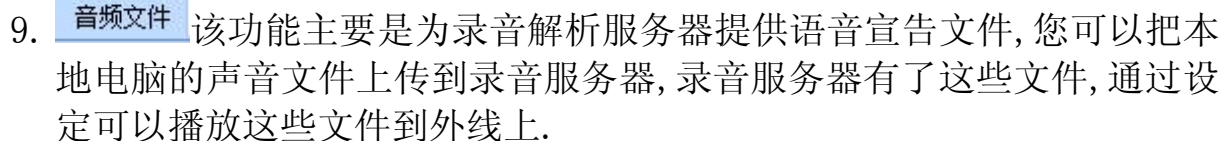
```
$TO:11/05/30 14 14 01 0229524929 0000 17:54:59 00046 00000
$TO:11/05/30 19 19 07 0225859650 0000 17:53:29 00033 00000
$TO:11/05/30 24 24 01 09328 0000 17:53:56 00002 00000
$TO:11/05/30 12 12 04 123 0000 17:53:07 00002 00000
$TO:11/05/30 12 12 03 123 0000 17:52:46 00016 00000
$TO:11/05/30 12 12 01 123 0000 17:52:15 00012 00000
$TO:11/05/30 39 39 01 2479163 0000 17:49:41 00062 00000
$TO:11/05/30 39 39 01 2586630 0000 17:49:23 00015 00000
$TO:11/05/30 21 21 04 0929560498 0000 17:48:17 00010 00000
$TO:11/05/30 17 10 07 022562211822 0000 17:44:37 00173 00000
```



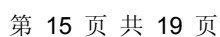
7. 通过 ftp 设定, 绑定 IP 地址, 将录音文件上传至 ftp 服务器。

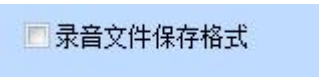
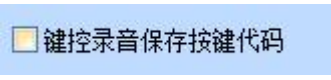
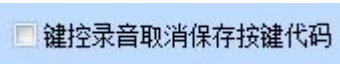
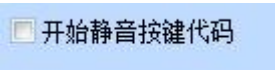
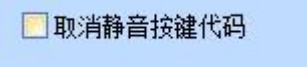
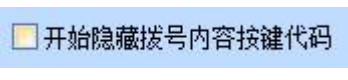
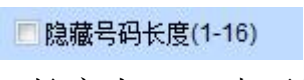
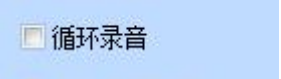
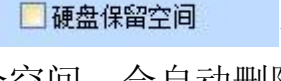


8. 查看设备信息



特别说明, 上传的语音文件不宜太大, 建议在 60 秒钟之内. 另外格式请使用 IMA-ADPCM , 如下图, 否则上传不成功



10.  软件升级 该功能用于升级录音程序。提供的升级文件, 可以通过该窗口上传到录音解析服务器, 升级完毕需要重新开机才可以生效, 特别需要说明的是, 在升级的时候请保持设备不掉电, 以及所有端口都出于空闲状态。
11.  HTTP POST 设定上传 web 地址。
12. 系统参数 该项参数是针对整个系统来设定, 不是针对某个端口生效
13.  录音文件保存格式 录音文件格式选择, 在设备上面提供 3 种格式
- A. wav 录音文件可以直接在任何电脑上面播放
 - B. avl 录音文件用指定的 PC 软件播放
 - C. xtr 录音文件用指定的 PC 软件播放。
14.  键控录音保存按键代码 端口设定键控录音的时候, 需要通过该 DTMF 命令开始录音, 否则空闲的时候不保存
15.  键控录音取消保存按键代码 端口设定键控录音的时候, 通过该 DTMF 命令可以结束录音, 空闲的时候不保存录音文件
16.  开始静音按键代码 通过 DTMF 命令 可以控制通道上面的声音用静音替代。不把真实的声音录下来。该命令生效后, 在监控页面可以看到
-  取消静音按键代码 该命令搭配上面的开始静音命令使用。取消静音。建议这些命令都设定一些比较特殊的 DTMF 字串, 防止误判
17.  开始隐藏拨号内容按键代码 通过该 DTMF 命令, 可以控制后面的 DTMF 用 * 号替代。
18.  隐藏号码长度(1-16) 搭配上面的命令使用。比如命令可以设置成 9558 长度为 10, 表示输入 9558 后面的 10 为 DTMF 用 *号替代
19.  循环录音
 硬盘保留空间 设定硬盘保留空间比例, 开启循环录音, 到达设定剩余空间, 会自动删除最早录音

- ☐ 中央管理软件
- 中央管理软件IP地址:
- 中央管理软件通讯端口:
20. ☐ PC软件客户端通讯端口
- a、中央管理软件服务器 IP 地址或者域名. 192.168.22.100 该 IP 表示中央管理软件服务器 IP 地址
- b、6068 表示通讯端口. 如果中央管理软件在内网, 请参考各路由器的中转设定, 开通端口 6068 指向 192.168.22.100 这个 IP
- c、开通录音解析服务器允许跟中央管理软件建立连接(该参数比较重要, 如果有开通中央管理软件的功能, 请配置, 否则不要设置该参数, 因为录音主机会尝试跟指定的 IP 建立连接)
21. ☐ 端口名称
- 可以为每一个端口取一个名称, 该名称会显示在监控页面以及跟录音记录关联起来, 方便记忆查询. 比如"XX 部 0xx"
21. ☐ 交换机接口(SMDR)
- 该参数配合交换机 SMDR 使用
22. ☐ 录音音量
- 16
- 录音音量等级越大, 录音的音量越大. 建议采用中间值即可, 因为等级越大, 一些静噪也会放大
23. ☐ 放音音量
- 11
- 放音音量等级越大, 放音的音量就越大. 建议采用中间值即可, 因为等级越大, 一些静噪也越大
24. ☐ 自动增益AGC
- 否
- AGC : Automatic Generation Control 自动增益. 该参数的设定可以调整通声音强度平衡. 在一般的模拟线路建议开启该设定. 在声控录音情况下建议不要开启. 可以根据实际需求设定
25. ☐ 极性反转时间(50ms-1000ms)
- 200
- 该参数的设定, 影响对线路上面是否有极性反转信号的判断, 也就是电压持续在极性反转范围的时间要大于这个时间才承认极性反转信号存在
26. ☐ 承认有声时间(50ms-2000ms)
- 100
- 单位 ms . 如果 100 ms 都判断有声音, 则会开始认为端口有声音 越小越灵敏
27. ☐ 承认无声时间(100ms-60000ms)
- 10000

单位 ms , 如果在 2000ms 都判断到没有声音, 则会开始认为端口没有声音, 建议该值设定大一些, 因为在互相谈话的过程中, 可能出现沉默的时间, 这样就很容易认为无声而结束录音. 导致一个通话变成很多通录音

28. ☐ 语音触发音量等级 07

数值越小越容易触发.

29. ☐ 录音类别 全部录音

可选择要录音的方向

30. ☐ 语音宣告音频文件 选择音频文件

这里可以选择一个已经存在的录音文件作为语音宣告文件. 请参考语音文件管理

6、账号管理



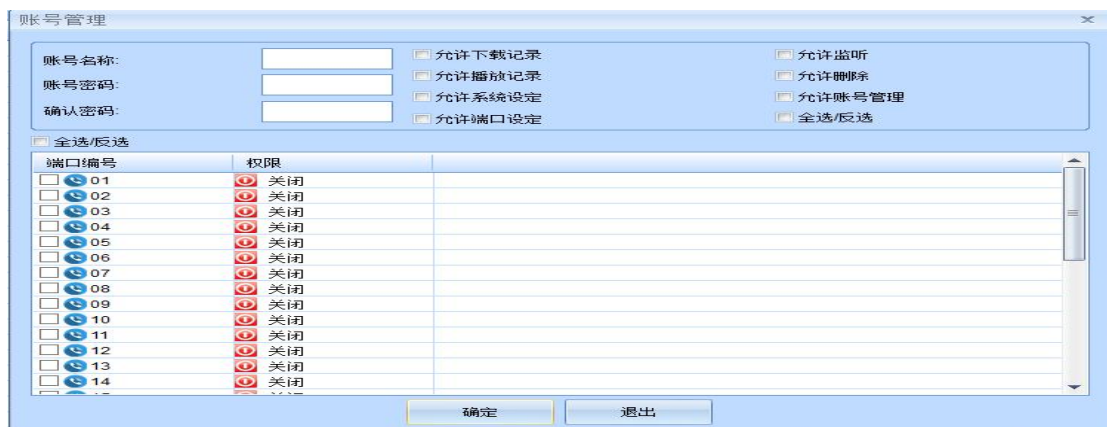
1、账号管理

该账号是指允许登入录音系统的用户账号, 一般情况下, 该账号由管理员分配

设备出厂默认账号为 admin 密码 1111. 为了安全请及时更改该密码并且牢记密码.

账号名称	下载权限	删除权限	监听权限	播放权限	系统设定	端口设定	账号管理
admin	✓ 允许	✓ 允许	✓ 允许	✓ 允许	✓ 允许	✓ 允许	✓ 允许

2、新增账号



账号名称：最大 16 位

账号密码：最大 16 位

1. ☐ 允许下载录音记录

表示该账号登入录音主机后可以下载录音记录

2. ☐ 允许删除录音记录

表示该账号登入录音主机后可以删除录音记录

3. ☐ 允许播放录音记录

表示该账号登入录音主机后可以播放录音记录

4. ☐ 允许监听端口通话

表示该账号登入录音主机后可以监听端口通话

5. ☐ 允许系统设定

表示该账号登入录音主机后可以设定系统参数

6. ☐ 允许端口设定

表示该账号登入录音主机后可以设定端口参数

7. ☐ 允许账号管理

表示该账号登入录音主机后可以管理登入账号, 新增, 删除等等...

这里可以根据实际需求, 选择某个登入账号可以看见的端口.

3、在线账号

表示当前已经跟录音主机建立连接的账号.

在线账号					
账号名称	上线时间	在线时间	IP地址	软件版本	MAC地址
2222	2017/1/4 05:22:10 下午	00:05:03	192.168.1.105 / 192.168.1.105	150116 1.0.0.5	C8-9C-DC-2C-A9-1C
admin	2017/1/4 05:22:22 下午	00:04:51	192.168.1.100 / 192.168.1.100	Ver2.4(20161230)...	8C-89-A5-9D-91-70
1111	2017/1/4 05:22:22 下午	00:04:51	192.168.1.105 / 192.168.1.105	Ver2.4(20161216)...	C8-9C-DC-2C-A9-1C

铭德亚太（北京）科技发展有限公司 编制
2019 年 11 月 04 日